

Alerta Informativa (Aclaratoria)

04/08/2023 - Cali

La presente Alerta Informativa se publica como aclaración de la emitida el pasado 27 de julio de 2023

Se aplazan ajustes en horarios y frecuencias de barrido y limpieza de vías y áreas públicas en Cali

Veolia Aseo Cali, informa a sus usuarios que por instrucciones del Departamento Administrativo de Planeación a través de la resolución 4132.010.21.0.79 del 27 de julio de 2023, se aplaza la entrada en vigencia de la resolución 4132.010.21.0.32 del 27 de abril de 2023, respecto del programa de Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas por el término de tres (03) meses.

Continuaremos prestando este servicio de manera habitual, como se ha venido realizando hasta la fecha. Una vez el periodo de aplazamiento por el término de tres (03) meses establecido en la resolución 4132.010.21.0.79 del 27 de julio de 2023 finalice, comunicaremos los ajustes y las condiciones técnicas con las cuales se continuará prestando el servicio de Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas

Recordamos los canales de atención que tenemos disponibles:

Linea 01 8000 95 00 96

Correo electrónico: servicliente.cali.co@veolia.com

Pagina web www.veolia.com.co/cali

Oficina de Servicio al Cliente: Carrera 39 No 32A-01 Local 11 Barrio La Primavera

Horario de atención Lunes a viernes 8:00 a.m à 4:00 p.m jornada continua.

Reiteramos nuestro compromiso con el bienestar de nuestros usuarios y la transformación ecológica de nuestra ciudad.

Departamento de Comunicaciones

El grupo Veolia es la referencia mundial en la gestión optimizada de los recursos. Presente en los cinco continentes con cerca de 179,000 colaboradores, el Grupo crea y aporta soluciones de gestión de agua, residuos y energía, que favorecen el desarrollo sostenible de las ciudades y las industrias. Con sus tres actividades complementarias, Veolia contribuye al desarrollo del acceso a los recursos, y a la preservación y renovación de los recursos disponibles. En el 2019, el grupo Veolia abasteció de agua potable a 98 millones de personas y prestó servicio de saneamiento a 67 millones, produjo cerca 45 millones de MWh y valorizó 50 millones de toneladas de residuos. Veolia Environnement (París Euronext: VIE) consiguió en el 2019 una facturación consolidada de €27,189 mil millones. www.veolia.com