



# INFORME DE GESTION AÑO 2022

VEOLIA ASEO CALI S.A. E.S.P. - MUNICIPIO DE CALI

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS BAJO EL ID\_22333

NIT: 900.234.847-0

Oficina de Atención al Cliente: Carrera 39 No. 32A-01 Local 31 Call Center 018000950096

En cumplimiento a lo ordenado en la Resolución CRA 151-2001 en su artículo 1.3.4.6 sobre el control social a las personas prestadoras de servicios, a continuación relacionamos la siguiente información: (1 de Enero de 2022 a 31 de Diciembre de 2022)

| Información Comercial          | Uso / Estrato  | Número Usuarios      | Facturado Anual (Miles \$) | TARIFA                  |         |               | %Subsidio / Contribución Real Otorgado |
|--------------------------------|----------------|----------------------|----------------------------|-------------------------|---------|---------------|--|
|                                |                |                      |                            | Dec-21                  | Dec-22  | Variación %   |  |
|                                |                |                      |                            | Bajo - Bajo (estrato 1) | 106,093 | \$ 18,328,869 |  |
| Bajo (estrato 2)               | 100,512        | \$ 23,259,121        | 17,202                     | 18,594                  | 8.09%   | -30%          |  |
| Medio - Bajo (estrato 3)       | 51,441         | \$ 16,155,735        | 23,698                     | 25,601                  | 8.03%   | -5%           |  |
| Medio (estrato 4)              | 64             | \$ 23,572            | 25,872                     | 27,911                  | 7.88%   | 0%            |  |
| Medio - Alto (estrato 5)       | -              | \$ 0                 | 41,869                     | 45,045                  | 7.59%   | 50%           |  |
| Alto (estrato 6)               | -              | \$ 0                 | 48,814                     | 52,363                  | 7.27%   | 60%           |  |
| <b>TOTAL RESIDENCIAL</b>       | <b>258,110</b> | <b>\$ 57,767,297</b> |                            |                         |         |               |  |
| Comercial P-P                  | 9,353          | \$ 9,775,168         | 58,837                     | 62,670                  | 6.51%   | 50,0%         |  |
| Industrial P-P                 | 1              | \$ 2,234             | 50,992                     | 54,314                  | 6.51%   | 30,0%         |  |
| Oficial P-P                    | 90             | \$ 276,607           | 39,225                     | 41,780                  | 6.51%   | 0,0%          |  |
| <b>TOTAL NO RESIDENCIAL PP</b> | <b>9,444</b>   | <b>\$ 10,054,009</b> |                            |                         |         |               |  |
| Comercial (G-P)                | 2,756          | \$ 2,880,398         | 93,122                     | 103,991                 | 11.67%  | 50,0%         |  |
| Industrial (G-P)               | 9              | \$ 20,105            | 80,706                     | 90,126                  | 11.67%  | 30,0%         |  |
| Oficial (GP)                   | 135            | \$ 414,911           | 62,081                     | 69,327                  | 11.67%  | 0,0%          |  |
| <b>TOTAL NO RESIDENCIAL GP</b> | <b>2,900</b>   | <b>\$ 3,315,414</b>  |                            |                         |         |               |  |
| <b>GRAN TOTAL</b>              | <b>270,454</b> | <b>\$ 71,136,720</b> |                            |                         |         |               |  |

Se da inicio de la aplicación de la metodología tarifaria según la Resolución Cra 720 de 2015, a partir del mes de abril de 2016, la cual presenta la inclusión de nuevos componentes tarifarios tales como: Tarifa de limpieza urbana, tarifa de tratamiento de lixiviados y tarifa de aprovechamiento.

| Información Técnica | Prestación del Servicio | Urbana      |         | Rural       |         | Costos de Referencia (\$ corrientes a diciembre de 2022)        |              |  |             |
|---------------------|-------------------------|-------------|---------|-------------|---------|---|--------------|--|-------------|
|                     |                         | Recolección | Barrido | Recolección | Barrido |   |              |  |             |
| Sector              |                         |             |         |             |         | Costo Unitario por recolección y transporte de residuos sólidos | \$158,866.67 | Costo unitario por disposición final                     | \$33,798.79 |
| Residencial         |                         | 3           | 2       | 0           | 0       | Costo unitario por CLUS (costo Limpieza urbana)                 | \$4,024.04   | Costo unitario por CTL (costo Tratamiento de Lixiviado)  | \$3,523.39  |
| Zona Centro         |                         | 7           | 6       | 0           | 0       | Costo unitario por TBL (costo Tarifa Barrido Limpieza)          | \$26,305.35  | Costo unitario por CCS (costo Comercialización Limpieza) | \$2,327.72  |

(\*) Area de Intención de Cobertura (AIC): ZONA ORIENTE DE CALI, Comunas 11,12,13, 14 , 15 y 21  
Vías Principales: Avenida Simon Bolivar, Autopista surOriental, Av ciudad de cali, Calle 25

| Indicadores de Gestión                                 | Indicadores Comerciales  |      | Meta          | Ejecutado   | Indicadores Técnicos                    |                   | Meta       | Ejecutado  |
|--|--|------|---------------|---|---|-------------------|------------|------------|
|  | Eficiencia en el Nivel de recaudo (incluye recuperación cartera) |      | 92%           | 98%   | Producción Residuos Sólidos / Año (Ton) |                   | 186.765,00 | 178.117,77 |
| Número Reclamaciones formuladas en el año              |  | 3450 | 11946         | Nivel de Continuidad del Servicio   |   | 100%              | 100%       |            |
| Número Reclamaciones atendidas en el año               |  | 3450 | 11946         | Cumplimiento en el servicio de Barrido y Limpieza (Km. De vías barridas/Km vías planeadas por barrer)*100   |   | 100%              | 100%       |            |
| Numero de días en promedio de respuesta                |  | 12   | 14            | Cumplimiento en el Servicio de Recolección CUMPLIMIENTO (%) = 100% - INCUMPLIMIENTO (%)   |   | 100%              | 100%       |            |
| Número Trabajadores por cada 1000 usuarios             |  |      | 0.67          | Tipo de Disposición Final   | Relleno Sanitario                       | Relleno Sanitario |            |            |
| <b>Subsidios Recaudados (Cifras en miles de pesos)</b> |  |      |               | <b>Inversion Recaudado de Subsidios:</b>  |   |                   |            |            |
| Valor Anual Facturado                                  |  |      | \$ 22,506,410 | Para la vigencia del año 2022, los subsidios recibidos por parte del fondo de solidaridad y redistribución de ingresos se destinaron única y exclusivamente a subsidiar a los estratos respectivos. |   |                   |            |            |
| Valor Anual Recaudado                                  |  |      | \$ 22,506,410 |   |   |                   |            |            |
| Total Recaudado Cartera Subsidios años anteriores      |  |      |               |   |   |                   |            |            |
| Total Recaudos Subsidios 2022                          |  |      | \$ 22,506,410 |   |   |                   |            |            |